

貸切プランのご予約について

【ご予約について】

*ご利用希望日の180日前から3週間前までのご予約を承ります。

*お申し込みの際、以下の項目を伺います。

① ご利用希望日時

② 人数

③ 貸切エリア

④ ご希望ご飲食プラン

⑤ ご連絡先

1)ご利用者様・ご予約担当者様氏名（企業様の場合は、企業様名とご予約者様の氏名）

2)連絡先電話番号（企業様の場合は、企業様代表番号とご予約者様お電話番号）

3)連絡先メールアドレス

⑥ ご利用目的（企業・団体懇親会、個人パーティ、コンベンション、等）

*全館貸切はお受けしておりません。

*仮予約の期限は、仮予約受理日から1週間となります。仮予約の期限を過ぎてもご連絡のない場合は、自動的に取り消しとなりますので、ご了承ください。

*お申し込み内容に沿って、弊社にて「お見積書」を作成いたします。

*「お見積書」通りの内容で決定しましたら、「利用申込書」のご提出をお願いいたします。

「利用申込書」の受理をもって、ご予約の確定といたします。

*ご予約確定時に内金(ご予約の内容によって決定させていただきます)をお支払いいただきます。

お預かりしました内金は、ご利用料金の一部に充当させていただきます。

*お申込みにあたり、オプション機材・設備をご利用になる場合は、必ず別途お打ち合わせのお時間をいただきます。

【ご予約の変更について】

*ご予約内容の変更については、以下の通り承ります。

① 人数変更：ご利用予定日の3日前12時まで

・これ以降の変更については承ることはできません。

・当日ご利用者増員があった場合、飲み放題料金のみ増員分を追加させていただきます。

② 貸切エリア変更：承ることはできません。

③ プラン変更：ご利用予定日の1週間前まで承ります。（再お見積りとなります）

*ご予約内容の変更があった場合、ご利用予定日の3日前24時まで、変更内容を反映した確認書をご予約者様に送らせていただきます。

（変更の無い場合は、「お見積書」を確認書とさせていただきます。）

*大幅な人数減少等の変更の場合は、キャンセル料をいただく場合がございます。

【ご予約のキャンセルについて】

*ご利用予定日の3週間前を切っただけからのキャンセルは、以下のキャンセル料が発生します。
申込書の記入が無い場合でも、メール・お電話で予約確定のご連絡をいただいている場合は、同様のキャンセル料が発生します。

1. ご利用予定日の3週間前～7日前まで ……お見積飲食料金額の20%
2. ご利用予定日の6日前～3日前まで ……お見積飲食料金額の50%
3. ご利用予定日の2日前・前日 ……お見積書記載の飲食最低保証金額
4. ご利用予定日当日 ……お見積総額全額

※なお、1～3でも、お客様の希望によるレンタル機器等の料金が発生している場合は、その金額を全額お支払いいただきます。

【お支払方法】

*ご精算は、受付にてご利用人数の確認をいただき、ご宴会等終了後に行います。

*現金もしくはクレジットカードでのお支払いとなります。

*お振込みをご希望の場合は、事前にお問い合わせください。

【注意事項】

*ライブエリア貸切を、ご利用希望日の1カ月前を切っただけから予約される場合、ライブキャンセル料をいただくことがございます。

*終了時間が23時30分以降になります場合、深夜料金が発生します。

*エリアの貸切と併せて個室をご利用の場合、別途個室利用料金が発生します。

*店内の設備・什器・備品等、汚破損・損傷することのないようご注意ください。過失破損等が認められた場合は、修理代等実費を請求させていただきます。

*当店会場内において、お客様の管理のもとに発生した事故・怪我・盗難に関しては、当店では一切の責任を負いかねますので、予めご了承ください。

*店内はテラス喫煙スペースを除き、全席禁煙です。

*未成年者の飲酒・喫煙はお断りいたします。

*飲食物のお持込はお断りいたします。

以 上

2018年2月1日付

株式会社イープラスライブワークス